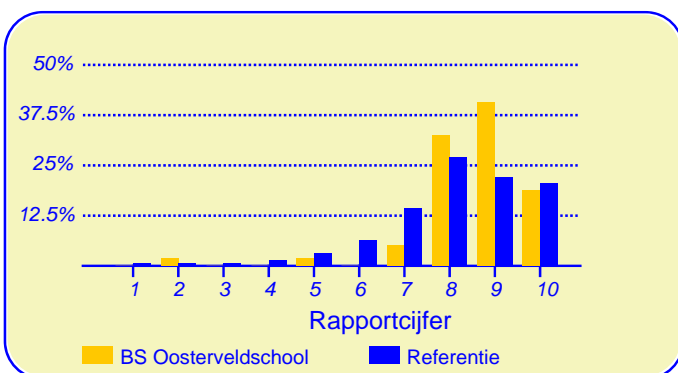


## Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling (LTP) BS Oosterveldschool

Eerder dit jaar heeft onze school BS Oosterveldschool deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspeiling. De verkregen gegevens kunnen worden vergeleken met die van 62624 leerlingen van circa zevenhonderd en negentien metingen onder vergelijkbare scholen in Nederland die eerder aan deze peiling hebben meegewerkt. Van onze school hebben negenenvijftig leerlingen de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van achtentwintig leerlingen uit de groep 5 en groep 6 en van dertig leerlingen uit de hoogste twee groepen (een leerling heeft geen groep aangegeven).

### Leerlingen zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de leerlingen met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen in de referentiegroep aan hun school geven is 8.0. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.6. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de leerlingen aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die leerlingen van andere scholen aan hun school geven.

Van de leerlingen geeft 56 procent aan dat zij het leuk vinden om naar school te gaan (in de referentiegroep is dit 45%). Verder vindt 85 procent dat je op onze school veel leert (vgl 77% in de referentiegroep).

Volgens 93 procent van de leerlingen zijn de ouders zeer tevreden over onze school, 2 procent denkt echter dat hun ouders niet zo tevreden zijn.

Van de leerlingen denkt 34 procent soms of vaak 'zat ik maar op een andere school' 66 procent denkt dit (bijna) nooit. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (69%).

### Intermezzo: Lezen

Van de leerlingen van onze school leest 78 procent 'soms' of 'vaak' een leesboek (het percentage in de referentiegroep is lager, namelijk 70 procent).

### De betrokkenheid van de ouders bij de school is 'redelijk'

De ouders van de kinderen van onze school zijn over het algemeen in redelijke mate betrokken met de school. Voor wat betreft de inzet van ouders ten aanzien van de schoolorganisatie, helpt 29 procent mee op school als bij voorbeeld leesouder of overblijfouder (in de referentiegroep is dit 39%).

Van de ouders helpt 78 procent de kinderen met huiswerk als de kinderen dat willen. Dit is ongeveer gelijk aan het percentage ouders in de referentiegroep dat met huiswerk helpt (81%).

Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 71 procent van de leerlingen van onze school 'soms' of 'vaak' voor, in de referentiegroep is dat bij 75 procent van de leerlingen.

Van de leerlingen eet 83 procent 's morgens 'vaak' goed voordat ze naar school gaan, 7 procent van de leerlingen eet 's morgens 'bijna nooit' of 'nauwelijks'. De percentages hiervoor in de referentiegroep zijn respectievelijk 67 procent en 11 procent.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## De lessen en de vakken

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Harde vakken'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.4 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is ook afgerond 7.4). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Zaakvakken' is 'goed' (rapportcijfer is 8.2 tegenover 6.3 in de referentiegroep).

Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Expressievakken/ gymnastiek' is 8.3 (in de referentiegroep is dat 9.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'uitstapjes met de klas' (95%), 'werken met de computer' (90%), 'gymnastiekles' (90%), 'samenwerken' (81%) en 'het vak handvaardigheid' (81%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'het vak natuur en techniek' (80%) en 'het vak tekenen' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'het vak taal' (24%), 'zelfstandig werken' (22%), 'het vak lezen' (22%) en 'het vak muziek' (22%).

## De groep

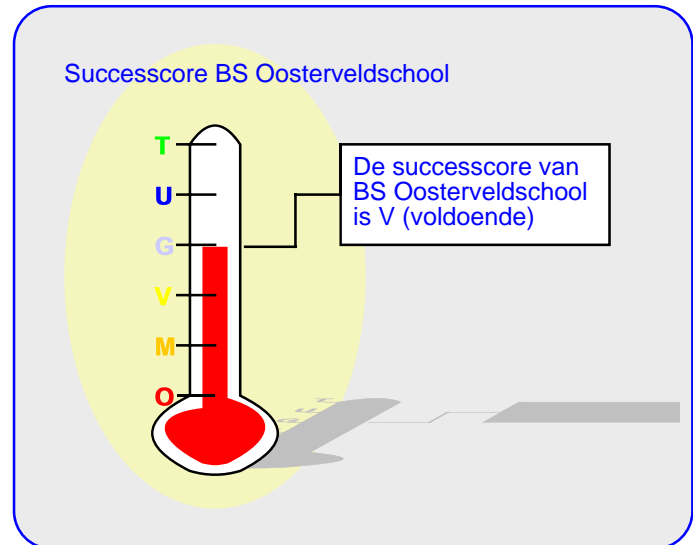
Onze school scoort zeer goed ten aanzien van het onderwerp 'De groep'. Het rapportcijfer voor onze school is 8.8 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'De klas' is 'goed' (rapportcijfer is 7.9 tegenover 7.4 in de referentiegroep).

Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Omgang van leerlingen onderling' is 7.2 (in de referentiegroep is dat 7.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'welbevinden in de groep' (86%), 'contact met vriendjes/ vriendinnetjes' (81%) en 'duidelijkheid van regels' (81%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'meisjes in de klas' (78%) en 'beperking van eigen pestgedrag' (78%). Ten aanzien van het onderwerp 'De groep' noemden de leerlingen geen belangrijke kritiekpunten.

## De juf of meester

Onze school scoort zeer goed ten aanzien van het onderwerp 'Contact van de docent met leerlingen'. Het rapportcijfer voor onze school is 9.3 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 8.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Feed back/ ondersteuning door docent' is 'goed' (rapportcijfer is 7.9 tegenover 7.3 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'wijze waarop de juf of meester uitlegt' en 'mate waarin juf/meester je laat uitspreken'. (Respectievelijk 88% en 85% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'mate waarin de juf of meester luistert' (80%) en 'mate waarin de juf of meester hulp biedt' (78%).



Ten aanzien van het onderwerp 'De juf of meester' noemden de leerlingen geen belangrijke kritiekpunten. Van de leerlingen vindt 8 procent de juf of meester 'streng'.

## Relatief weinig leerlingen gebruiken thuis de computer voor schoolwerk

De frequentie van gebruik van de computer thuis voor schoolwerk is relatief laag. Van de leerlingen van onze school gebruikt 32 procent de computer thuis voor schoolwerk. Dit is echter lager dan het percentage leerlingen in de referentiegroep dat de computer thuis gebruikt (51%).

Min of meer frequent gebruik van het internet maakt 92 procent van de leerlingen van onze school en 80 procent van de leerlingen van de andere scholen in het onderzoek.

## De school

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw en omgeving'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.8 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.1). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Welbevinden op school' is 'ruim voldoende' (rapportcijfer is 7.3 tegenover 6.9 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'bezigheden tijdens speelkwartier'. (83% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'aantrekkelijkheid van het schoolplein' (64%).

## Intermezzo: Bedtijd

*Van de ondervraagde leerlingen van onze school gaat 7 procent door de week na negen uur naar bed (het percentage in de referentiegroep is 24 procent).*

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'inval leerkrachten' (31%).

### Achtergrond van de leerlingen op BS Oosterveldschool

Van de leerlingen die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 98 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de leerlingen komt 'oorspronkelijk' 2 procent uit een ander land.  
(De leerlingen konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de dertien onderwerpen waarover de leerlingen vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de leerlingen aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Oosterveldschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentie:
Moeilijkheidsgraad *	7.9	8.1
Harde vakken	7.4	7.4
Zaakvakken	8.2	6.3
Expressievakken/ gymnastiek	8.3	9.2
De groep	8.8	7.7
De klas	7.9	7.4
Omgang van leerlingen onderling *	7.2	7.1
Contact van de docent met leerlingen	9.3	8.7
Feed back/ ondersteuning door docent	7.9	7.3
Schoolgebouw en omgeving	7.8	7.1
Welbevinden op school	7.3	6.9
Algemene tevredenheid	8.7	8.2
Ouderbetrokkenheid	6.8	7.0

*Bij de onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) zijn de rapportcijfers gespiegeld.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de leerlingen op BS Oosterveldschool in vergelijking met de leerlingen op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de leerlingen van onze school als die van de leerlingen van alle OPO Westerveld-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën leerlingen sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (\*).

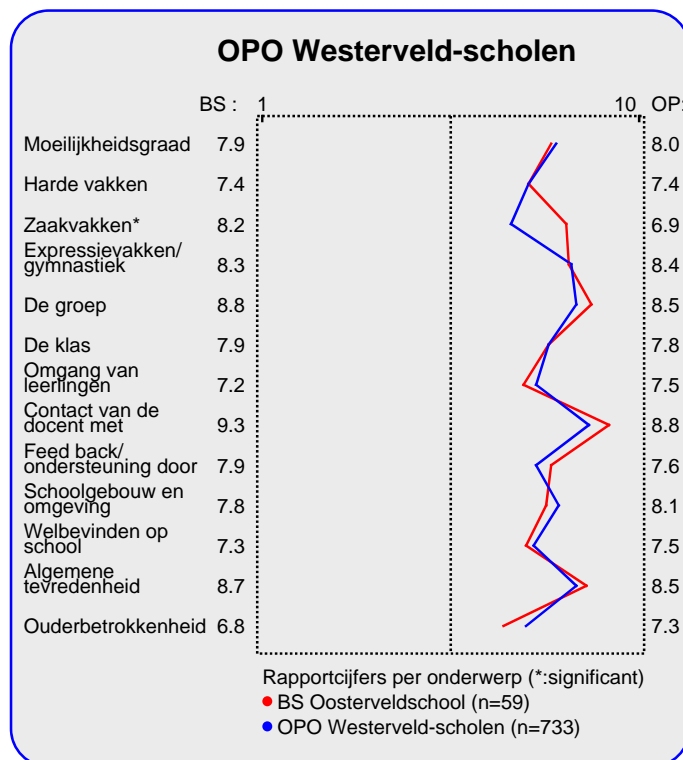
### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor wat betreft '4. Zaakvakken'. Over dit onderwerp zijn de leerlingen meer tevreden voor wat betreft de BS Oosterveldschool.

Van zowel de leerlingen van onze school als die van alle OPO Westerveld-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Oosterveldschool:	
1.	<i>inval leerkrachten (31%)</i>
2.	<i>het vak taal (24%)</i>
3.	<i>zelfstandig werken (22%)</i>
4.	<i>het vak lezen (22%)</i>
5.	<i>het van muziek (22%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de leerlingen hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uitstapjes met de klas (95%), oudertevredenheid (93%), moeilijkheidsgraad computerwerk (90%), werken met de computer (90%) en gymnastiekles (90%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden leerlingen vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie OPO Westerveld-scholen staan hieronder vermeld.



Aandachtspunten OPO Westerveld-scholen	
1.	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (30%)</i>
2.	<i>het vak geschiedenis (24%)</i>
3.	<i>extra opdrachten bij snel werken (21%)</i>
4.	<i>het vak aardrijkskunde (21%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de leerlingen toch gelijk zijn.

## Vergelijking per groep

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de leerlingen van BS Oosterveldschool op basis van een indeling in groepen.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden groepen. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de leerlingen uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de dertien onderwerpen sterk (significant) van elkaar af.

Van de vier categorieën leerlingen van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de leerlingen toch gelijk zijn.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de vier groepen

Voor subcategorie 'Groep 5' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: inval leerkrachten (54%), het

vak taal (33%), moeilijkheidsgraad rekenen (29%), zelfstandig werken (29%) en het vak lezen (25%)

Subgroep 'Groep 6' is het meest ontevreden over: het vak lezen (50%), het vak taal (25%), zelfstandig werken (25%), het vak handvaardigheid (25%) en het van muziek (25%)

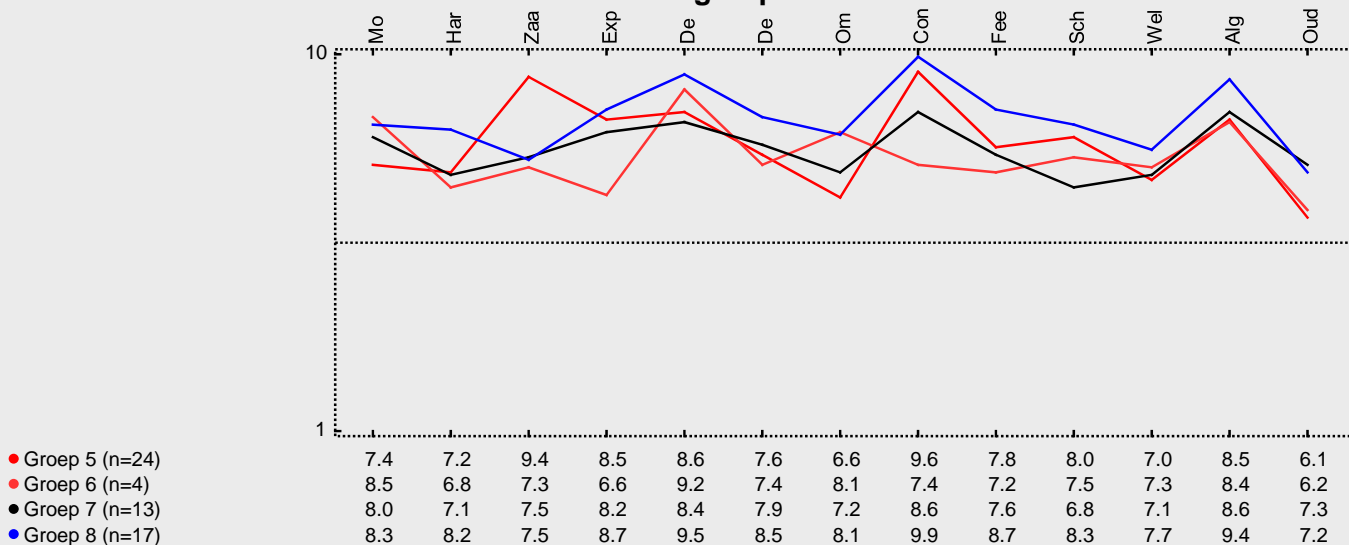
De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Groep 7 zijn: het van muziek (38%), het vak taal (31%), zelfstandig werken (23%), het vak aardrijkskunde (23%) en beperking van ruzie in de groep (23%)

Subgroep 'Groep 8' is het meest ontevreden over: aantrekkelijkheid van overblijven (35%)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel groepen



## Beleid

In het voorgaande is beschreven hoe tevreden de leerlingen van onze zijn over een aantal belangrijke onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Aan een externe focusgroep van leraren en leerlingen is gevraagd de onderwerpen te rangordnen naar belangrijkheid.

Als de leerlingen over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de dertien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden ge-

vonden en de mate waarin de leerlingen er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vier aspecten, te weten: 'Contact van de docent met leerlingen', 'Feed back/ ondersteuning door docent', 'Schoolgebouw en omgeving' en 'Algemene tevredenheid'.

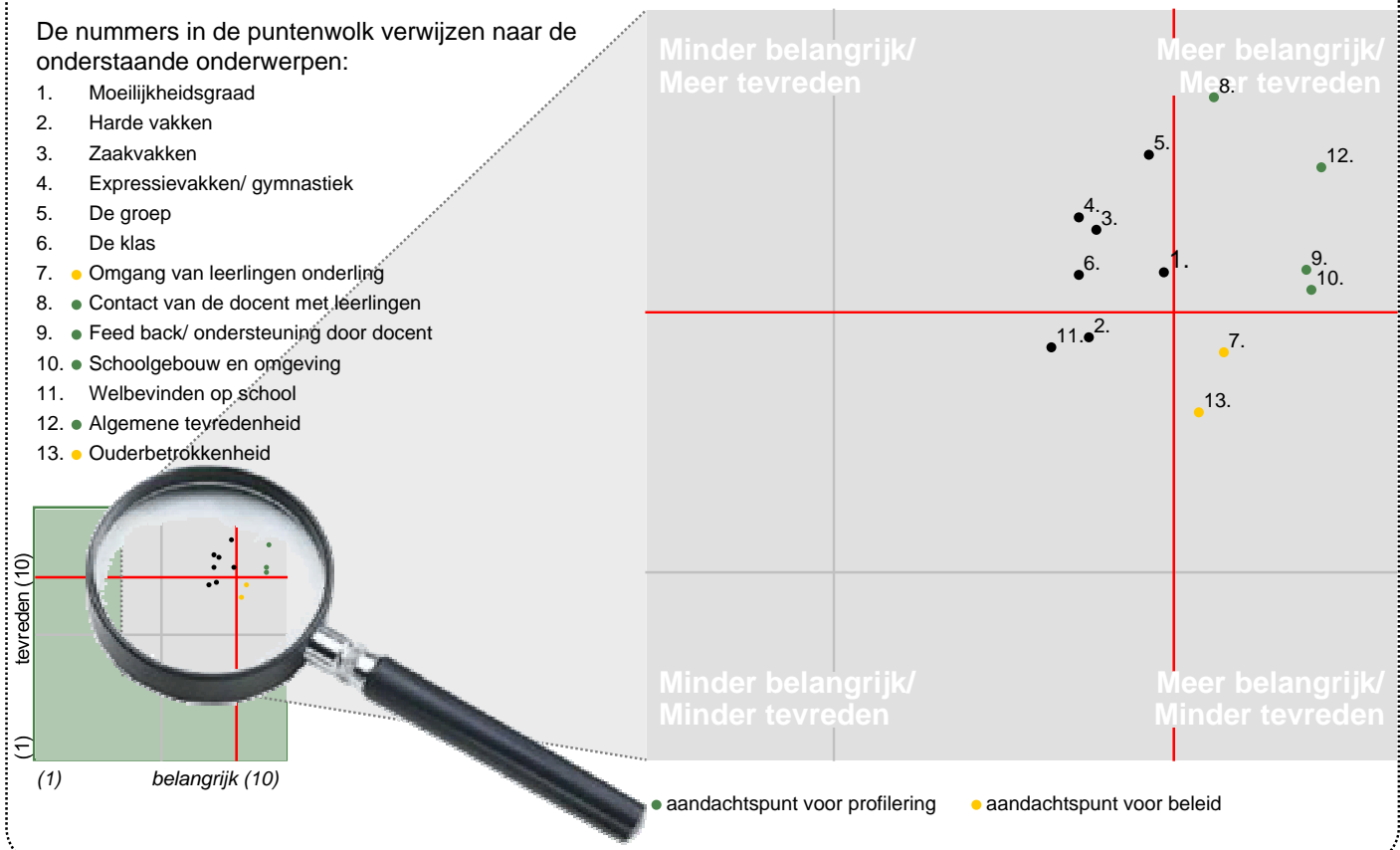
Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgang van leerlingen onderling' en 'Ouderbetrokkenheid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Moeilijkheidsgraad
2. Harde vakken
3. Zaakvakken
4. Expressievakken/ gymnastiek
5. De groep
6. De klas
7. ● Omgang van leerlingen onderling
8. ● Contact van de docent met leerlingen
9. ● Feed back/ ondersteuning door docent
10. ● Schoolgebouw en omgeving
11. Welbevinden op school
12. ● Algemene tevredenheid
13. ● Ouderbetrokkenheid



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel leerlingen positief gewaardeerd wordt.

Tussen haakjes staat het percentage leerlingen vermeld dat 'positief' op het desbetreffende onderwerp reageert. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel leerlingen negatief waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>uitstapjes met de klas (95%)</i>	<i>inval leerkrachten (31%)</i>
2.	<i>oudertevredenheid (93%)</i>	<i>het vak taal (24%)</i>
3.	<i>moeilijkheidsgraad computerwerk (90%)</i>	<i>zelfstandig werken (22%)</i>
4.	<i>werken met de computer (90%)</i>	<i>het vak lezen (22%)</i>
5.	<i>gymnastiekles (90%)</i>	<i>het van muziek (22%)</i>
6.	<i>wijze waarop de juf of meester uitlegt (88%)</i>	-
7.	<i>welbevinden in de groep (86%)</i>	-
8.	<i>mate waarin juf/meester je laat uitspreken (85%)</i>	-
9.	<i>leren op school (85%)</i>	-
10.	<i>bezigheden tijdens speelkwartier (83%)</i>	-
11.	<i>samenwerken (81%)</i>	-
12.	<i>het vak handvaardigheid (81%)</i>	-
13.	<i>contact met vriendjes/ vriendinnetjes (81%)</i>	-
14.	<i>duidelijkheid van regels (81%)</i>	-